

in Zusammenarbeit mit



★ FULL ★
SERVICE EDV

Zusatzleistungen für die Einrichtung einer NFON-Telefonanlage

1.) Vorab-Check der IT-Infrastruktur (vor Ort)

Um Ihnen Folgekosten durch eine nicht ausreichende IT-Infrastruktur zu ersparen (siehe u.a. Punkt „Voraussetzungen für eine reibungslose Installation“), empfehlen wir Ihnen einen Vorab-Check durch unsere Techniker.

Folgende wichtige Punkte werden abgeklärt bzw. überprüft:

- » ob die bestehende Firewall verfüg- und parametrierbar ist,
- » ob ausreichend Ports am Switch vorhanden sind,
- » ob eine ausreichende Verkabelung (Strom und Netzwerk) verfügbar ist.

Geschätzte Dauer: ca. 2-3 Stunden *

* Dieser Schätzwert des Checks ist nur ein Richtwert. Die Stunden-Anzahl kann je nach Dokumentation der vorhandenen IT-Infrastruktur abweichen. Verrechnet wird nach tatsächlichem Aufwand zum aktuellen Stundensatz

2.) BASIC-Konfiguration (Remote)

€ 395,00 / Paket

Die BASIC-Konfiguration betrifft die Erst-Einrichtung Ihrer neuen NFON-Telefonanlage.

Im BASIC-Paket sind 5 Nebenstellen inkludiert.

Bei mehr als 5 Nebenstellen müssen entsprechend weitere BASIC-Pakete dazugenommen werden.

Inkludierte Leistungen pro Paket:

- » Einrichtung von 5 Nebenstellen
- » Call-Routing planen und dokumentieren
- » Konfiguration von bis zu 5 individuellen Ansagen und Wartemusik
- » Einrichten und Verketteten von bis zu 5 Diensten (Sprachdialoge, Warteschlange, Zeitsteuerung, etc.)
- » Konfiguration von bis zu 5 Durchwahlen
- » Hochladen von Adressbüchern (max. 5)
- » Hochladen und Aktivieren von Ansagen (.wav oder .mp3-Dateien - Datei muss zur Verfügung gestellt werden)
- » Konfiguration von Funktionstasten

Die BASIC-Konfiguration betrifft ausschließlich die Ersteinrichtung der NFON-Telefonanlage in vorheriger Absprache und Definition mit dem Kunden. Alle im Nachhinein gewünschten Änderungen werden nach Aufwand zum Normal-Stundensatz verrechnet. Im Paketpreis sind 5 Nebenstellen enthalten. Wird ein weiteres Paket (weil z.B. 7 Nebenstellen vorhanden sind) benötigt, wird der volle Paketpreis verrechnet.

3.) Komforteinrichtung (Remote)

ab € 695,00 / Paket

Die Komforteinrichtung beinhaltet nicht nur die inkludierten Leistungen der BASIC-Konfiguration, sondern es werden auch individuelle Einstellungen und Anpassungen laut vorheriger Definition mit dem Kunden berücksichtigt.

Inkludierte Leistungen pro Paket:

- » gleich wie BASIC-Konfiguration (siehe Punkt 2.)
- » individuelle Einstellungswünsche des Kunden (Voraussetzung: vorherige Definition)

BSO EDV- UND BETRIEBSBERATUNG GMBH
3100 St. Pölten ★ Schillerplatz 1
T: +43 (0) 2742/346 101 ★ F: DW -14
info@bso.at ★ www.bso.at
FN 87235m ★ ATU19875801



★ FULL ★
SERVICE EDV

4.) Komforteinrichtung & Aufbau (vor Ort)

ab € 695,00 + € 25,00 *

Als NFON-Installationspartner übernehmen wir gerne die Installation und Einrichtung Ihrer neu erworbenen NFON-Telefonanlage bei Ihnen vor Ort. Damit auch Sie so schnell wie möglich die vielen Vorteile des VoIP-Telefonierens nutzen können!

Inkludierte Leistungen:

- » Komforteinrichtung (siehe Punkt 3.)
- » Internet-Zugangspunkt überprüfen
- » Endgeräte am Netzwerk und Strom anschließen und Verbindung überprüfen
- » Faxgeräte anschließen, konfigurieren und überprüfen
- » Softphone installieren

* Der Preis von € 25,00 gilt pro Nebenstelle; einmalig ab € 700,00 pro Paket (Im Paket sind 5 Nebenstellen inkludiert)

5.) Firewall-Konfiguration

Falls kein hauseigener IT-Betreuer vorhanden ist, übernehmen wir auch gerne die notwendige Konfiguration Ihrer bestehenden Firewall.

Voraussetzung: sämtliche Zugangsdaten müssen vorhanden sein

Dauer: ca. 2,5 Stunden (=Richtwert*)

* Dieser Schätzwert des Checks ist nur ein Richtwert. Die Stunden-Anzahl kann je nach Anwendungsfall und von der vorhandenen IT-Infrastruktur abhängig sein. Verrechnet wird nach tatsächlichem Aufwand zum aktuellen Stundensatz

6.) Einschulung (vor Ort)

€ 330,00

Als NFON-Schulungspartner unterstützen wir Sie gerne bei Ihren ersten Schritten mit Ihrer VoIP-Telefonanlage.

Unser Schulungspaket umfasst:

- » Dauer: ca. 2,5 Stunden
- » inkl. Schulungsunterlagen

Inhalt der Schulung:

- » Betrieb und Nutzung der Endgeräte für Endbenutzer (inkl. Kurzanleitung)
- » Einrichtung und Nutzung von nPhone/CTI und iSoftphone
- » Einrichtung und Nutzung von FMC (Android, BlackBerry, iPhone, Symbian)
- » Einrichtung und Nutzung von eFax und Voice-Mail
- » Administration des Portals (Telefonbuch, Amtsleitungen, Diensteeinstellungen, Übersichten, etc.)

Die Teilnehmeranzahl ist auf max. 6 Personen beschränkt; Im angegebenen Preis sind 2 Teilnehmer inkludiert - Preis für weitere Teilnehmer € 100,00 p.P. Schulungszeit, die über die angebotene Pauschale von 2,5 Stunden hinausgeht, wird je nach Bedarf und Aufwand mit dem Normal-Stundensatz verrechnet.

7.) 10er-Block Service

€ 1.080,00

Ein 10er-Block Service beinhaltet 10 Arbeitsstunden und wird sofort nach Auftragseingang im Vorhinein verrechnet. Die einzelnen Stunden werden jeweils nach Aufzeichnung zum Abzug gebracht.

BSO EDV- UND BETRIEBSBERATUNG GMBH
3100 St. Pölten ★ Schillerplatz 1
T: +43 (0) 2742/346 101 ★ F: DW -14
info@bso.at ★ www.bso.at
FN 87235m ★ ATU19875801



VORAUSSETZUNGEN FÜR EINE REIBUNGSLOSE INSTALLATION

- » Es muss entweder eine Netzwerkdose vorhanden sein oder das Telefon kann auch über ein Computer Netzwerkkabel angeschlossen werden.
- » Eine Stromsteckdose sollte in einer Reichweite von ca. zwei Meter vorhanden sein (falls nicht über POE angeschlossen).
- » Strukturierte Netzwerkkabelung (CAT5/RJ45 oder höher) und ein freier Steckplatz für jedes Endgerät (Telefon, Fax, ...) muss vorhanden sein.
- » Für jedes Endgerät (Telefon, Fax, ...) sollte ein freier Netzwerkport am Switch verfügbar sein.
- » Ein bestehender und funktionierender Internetzugang muss bereits vorhanden sein.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Gewährleistung / Garantie

Grundsätzlich gelten die gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtungen für einen Zeitraum von 6 Monaten ab Rechnungslegung bzw. die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Elektrohandels. Garantieverfüllungsort ist der Firmensitz der Firma BSO. Soweit darüber hinaus die Hersteller längere Garanzzeiten gewähren, übernimmt die Firma BSO lediglich die Garantieleistung im Rahmen der Herstellergarantie. Darüber hinaus anfallende Kosten (z.B. Reisekosten, Transportkosten und etwaige Sachleistungen, etc.) sind vom Kunden zu tragen.

Vorleistungen des Kunden

Eventuelle Vorarbeiten (z.B. Dosenmontage, Kabel einziehen, etc.) werden von BSO nicht übernommen. Diese sind vom Kunden selbst zu organisieren und die Kosten dafür zu übernehmen. Falls die für die Installation und Einrichtung der Telefone notwendige Infrastruktur vor Ort (siehe Voraussetzungen für eine reibungslose Installation) nicht vorhanden ist, werden die anfallenden Zeit- und Fahrtkosten in Rechnung gestellt. Wir empfehlen daher einen Vorab-Check Ihrer vorhandenen Infrastruktur.

Stundensätze

Mannstunde Techniker	€ 120,00
10er-Block Techniker	€ 1.080,00
Fahrtzeit / Std.	€ 60,00
Kilometergeld / km	€ 0,45

Sollte es notwendig werden, diese Arbeit außerhalb der Normalarbeitszeit (Montag bis Donnerstag 08:00 - 17:00, Freitag 08:00 – 12:00) zu erledigen, werden bei allen Stunden- und Tagessätzen Aufschläge verrechnet:

Zuschlag von Montag bis Donnerstag zwischen 17:00 und 21:00	50 %
Zuschlag Freitag zwischen 12:00 und 21:00	65 %
Zuschlag zwischen 21:00 und 08:00 an Arbeitstagen, s.w. an Wochenenden und Feiertagen	75 %

Angebotsgültigkeit / Preise

Das Angebot ist 14 Tage gültig. Irrtum vorbehalten. Preise gelten bis auf Widerruf.

Sämtliche Preisangaben verstehen sich exklusive MWSt. und Fahrtkosten und sind für NFON-Telefonanlagen bis max. 50 Nebenstellen. Darüber hinaus sind spezielle Projektpreise anzufragen.

Die Abrechnung der hier angebotenen Leistungen erfolgt über BSO EDV- und Betriebsberatung GmbH (Schillerplatz 1, 3100 St. Pölten).

Zahlungskonditionen

Zahlung erfolgt prompt nach Rechnungserhalt;

Der Lieferant behält sich das Recht vor nach erfolgter Teillieferung diese in Rechnung zu stellen. Bei Überschreitung des gewährten Zahlungszieles werden Verzugszinsen von 1 % p. Monat verrechnet. Bis zur restlosen Bezahlung (inkl. Zinsen und Kosten) bleibt die Ware, welche der Käufer bis dahin ordnungsgemäß in stand zu halten hat, unser uneingeschränktes Eigentum. Verpfändungen und sonstige Übereignungen sowie jedwede Einbauten oder Veränderungen sind bis dahin ausgeschlossen. Kommt der Käufer seinen Verpflichtungen nicht nach, so sind wir berechtigt, unser Eigentum auf seine Kosten zurückzuholen. Als Gerichtsstand gilt St. Pölten.

Ich nehme folgendes Angebot an und akzeptiere die AGBs der BSO EDV- und Betriebsberatung GmbH (zu finden unter www.bso.at/downloads): (Bitte entsprechend ankreuzen)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vorab-Check der IT-Infrastruktur (vor Ort) | <input type="checkbox"/> Firewall-Konfiguration |
| <input type="checkbox"/> BASIC-Konfiguration (Remote) | <input type="checkbox"/> Einschulung vor Ort |
| <input type="checkbox"/> Komforteinrichtung (Remote) | <input type="checkbox"/> 10er-Block Service |
| <input type="checkbox"/> Komforteinrichtung & Aufbau (vor Ort) | <input type="checkbox"/> Techniker-Stunde nach Aufwand |

Firma

Name Ansprechpartner

PLZ und Ort

Straße

Telefonnummer

E-Mail

Ort, Datum

Firmenmäßige Zeichnung - Auftraggeber

BSO EDV- UND BETRIEBSBERATUNG GMBH
3100 St. Pölten ★ Schillerplatz 1
T: +43 (0) 2742/346 101 ★ F: DW -14
info@bso.at ★ www.bso.at
FN 87235m ★ ATU19875801