



★ FULL ★  
SERVICE EDV

## REPARATUR-PROTOKOLL

Datum der Reparaturannahme: \_\_\_\_\_ BSO KdNr.: \_\_\_\_\_

Firma / Name: \_\_\_\_\_  **ADV** (Auftragsdatenverarbeitung  
übergeben und unterfertigt)

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnr. bei Rückfragen: \_\_\_\_\_ Techniker: \_\_\_\_\_

### Gerätedaten & Angaben zur Reparaturausführung

Modell: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Betriebssystem: \_\_\_\_\_

Windows Passwort: \_\_\_\_\_

Gekauft bei: \_\_\_\_\_

Garantiereparatur bei BSO:  JA |  NEIN

Details zur Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Zubehör

Stromadapter  Tasche / Hülle

Stromkabel  Recovery CD

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Re-Datum: \_\_\_\_\_

Reparaturbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Defekte Teile an Kunden  
übergeben?  JA |  NEIN

Datensicherung erforderlich?  JA |  NEIN (Für die Vollständigkeit der Datensicherung übernehmen wir keine Haftung.)

Abholung durch den Kunden:  JA |  NEIN (Bei Versand werden die Versandkosten dem Kunden in Rechnung gestellt.)

Im Falle der Rücksendung des Gerätes an den Hersteller oder an einen zertifizierten Reparaturpartner weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass trotz der Versendung in entsprechender Verpackung mit zertifizierten Transportfirmen wie DPD, UPS etc. ein Verlust oder auch eine Beschädigung des Gerätes möglich sein kann. Aus diesem Grund dürfen am Gerät keine personenbezogenen Daten gespeichert sein. (DSGVO) BSO übernimmt keine Haftung.

Am Gerät sind keine personenbezogenen Daten gespeichert.

Geschätzter Zeitaufwand aufgrund der Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_ Stunden  
(Die Angabe ist nur eine Schätzung – es wird nach tatsächlichem Aufwand lt. unserem aktuellen Stundensatz verrechnet)

**BSO EDV- UND BETRIEBSBERATUNG GMBH**  
3100 St. Pölten ★ Schillerplatz 1  
T: +43 (0)2742/346 101 ★ F: DW -14  
info@bso.at ★ www.bso.at  
FN 87235m ★ ATU19875801



★ FULL ★  
SERVICE EDV

## ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Diese Service- und Reparaturbedingungen sind ein integrierender Bestandteil des uns erteilten Reparaturauftrages. Durch Erteilung eines Reparaturauftrages erkennt der Kunde diese Bedingungen und unsere AGBs (zu finden unter [www.bso.at/downloads](http://www.bso.at/downloads)) automatisch an. Wir bemühen uns, Aufträge raschest auszuführen und Terminzusagen im Rahmen des Möglichen einzuhalten. Dennoch weisen wir darauf hin, dass aus Überschreitungen von Lieferterminen (z.B. wegen Beschaffung von Ersatzteilen, unvorhergesehenen Personalausfall wie z.B. Krankheit) keine Schadensansprüche abgeleitet werden können. Wünscht der Kunde die Reparatur vor Fertigstellung zurück und wurde mit der Instandsetzung bereits begonnen, werden die bis dahin aufgelaufenen Kosten in Rechnung gestellt.

Wir behalten uns vor, keine detaillierten technischen Details über die Reparatur und Fehlerumstände bereitzustellen.

### Gewährleistung / Garantie

Grundsätzlich gelten die gesetzlichen Gewährleistungsverpflichtungen für einen Zeitraum von 6 Monaten ab Rechnungslegung bzw. die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Elektrohandels. Garantieerfüllungsort ist der Firmensitz der Firma BSO. Soweit darüber hinaus die Hersteller längere Garanzzeiten gewähren, übernimmt die Firma BSO lediglich die Garantieleistung im Rahmen der Herstellergarantie. Darüber hinaus anfallende Kosten (z.B. Reisekosten, Transportkosten und etwaige Sachleistungen, etc.) sind vom Kunden zu tragen. Reparaturen nach Wasser/Feuchtigkeit/Batterie/Sand- und Sturzschäden, sowie nach Vorreparaturen oder Fremdeingriffen werden nur nach ausdrücklichem Wunsch des Auftraggebers durchgeführt und es entfällt in diesem Falle die Gewährleistung.

Für Schäden bzw. Verlust an Reparaturgeräten durch uns haften wir nur in Fällen grober Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des jeweiligen Zeitwertes. Reparaturanweisungen und Fehlerangaben des Auftraggebers können im Sinne einer fachmännischen und funktionsfähigen Instandsetzung für uns nicht immer maßgebend sein und schließen darüberhinausgehende Service-Arbeiten nicht aus.

Schadhafte Teile, welche von uns im Zuge einer Reparatur getauscht werden, gehen automatisch und für uns kostenlos, in unser Eigentum über, sofern dies bei Reparaturabgabe nicht anders vereinbart wurde.

### Stundensätze

|                      |   |          |
|----------------------|---|----------|
| Mannstunde Technik   | € | 120,00   |
| Zehner Block Technik | € | 1.080,00 |
| Fahrtzeit / Std.     | € | 60,00    |
| Kilometergeld / km   | € | 0,45     |

Sollte es notwendig werden, diese Arbeit außerhalb der Normalarbeitszeit (Montag bis Donnerstag 08:00 - 17:00, Freitag 08:00 – 12:00) zu erledigen, werden bei allen Stunden- und Tagessätzen Aufschläge verrechnet:

|   |      |
|---|------|
| Zuschlag von Montag bis Donnerstag zwischen 17:00 und 21:00                           | 50 % |
| Zuschlag Freitag zwischen 12:00 und 21:00   | 65 % |
| Zuschlag zwischen 21:00 und 08:00 an Arbeitstagen, s.w. an Wochenenden und Feiertagen | 75 % |

### Angebotsgültigkeit / Preise

Die genannten Kosten bzw. Stundenangaben sind unverbindlich. Sollten während der Reparatur weitere Kosten entstehen, erhalten Sie von uns hierzu einen neuen Kostenvoranschlag. Das Angebot ist 14 Tage gültig. Irrtum vorbehalten. Sämtliche Preisangaben verstehen sich exklusive MwSt. und Fahrtkosten.

### Zahlungskonditionen

Zahlung erfolgt prompt nach Rechnungserhalt;

Die BSO behält sich das Recht vor nach erfolgter Teillieferung diese in Rechnung zu stellen. Bei Überschreitung des gewährten Zahlungszieles werden Verzugszinsen von 1 % p. Monat verrechnet.

Bis zur restlosen Bezahlung (inkl. Zinsen und Kosten) bleibt die Ware, welche der Käufer bis dahin ordnungsgemäß instand zu halten hat, unser uneingeschränktes Eigentum. Verpfändungen und sonstige Übereignungen sowie jedwede Einbauten oder Veränderungen sind bis dahin ausgeschlossen. Kommt der Käufer seinen Verpflichtungen nicht nach, so sind wir berechtigt, unser Eigentum auf seine Kosten zurückzuholen. Zahlbar und klagbar in St. Pölten.

---

## REPARATURAUFTRAG (Bitte wählen Sie eine der zur Verfügung stehenden Optionen.)

- Bitte reparieren Sie das Gerät zu den lt. Angebot genannten Kosten.
- Bitte das Gerät NICHT reparieren<sup>1</sup>.
- Bitte das Gerät entsorgen<sup>1</sup>.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

---

## WARENÜBERGABE NACH REPARATUR

Ich bestätige hiermit, dass ich die Ware ordnungsgemäß lt. Auftrag übernommen habe.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

---

<sup>1</sup> **Wichtig:** Kostenvorschläge und eine erste Fehleranalyse sind bei Verzicht der Reparatur kostenpflichtig und werden mit einer Pauschale von € 39,00 in Rechnung gestellt. Zusätzlich werden etwaige Gebühren des Herstellers ebenfalls weiterverrechnet.