



★ FULL ★
SERVICE EDV

Der Systemcheck

... der „Fitnessstest“ für Ihre EDV!

Ihr Server vollbringt rund um die Uhr eine Meisterleistung - 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 52 Wochen im Jahr - und das (fast) ohne Pause!

Wie fit ist Ihre EDV wirklich?

Haben Sie sich schon einmal mit dem Gedanken befasst, wie viel Ihre EDV eigentlich leistet? Und was passiert, wenn diese plötzlich nicht mehr funktioniert?

Heutzutage ist die EDV aus dem Büroalltag fast nicht mehr wegzudenken - E-Mails schreiben, Buchhaltung erfassen, ja sogar telefonieren kann man mittlerweile schon über PC.

Aus diesem Grund ist es für jedes Unternehmen besonders wichtig, dass alles reibungslos funktioniert, damit Sie Ihren Tätigkeiten und Kernkompetenzen sorgenfrei nachgehen können. Und für diesen Fall sind WIR da!

Der „Fitnessstest“ beinhaltet:

\\ Server-Check allgemein

Funktionstüchtigkeit des Lüfters, der Netzwerkkarten, Memory, Raid-Controller und diverser Netzteile; Kontrolle der Temperatur-Werte und Log-Files etc.

\\ Festplatten

Prüfung auf Schreib- & Lesefehler und auf freien Speicherplatz

\\ Betriebssysteme und Dienste

Überprüfung der Funktionen des E-Mail-Servers, Terminal-Servers, etc.

\\ Datensicherung

Überprüfung der Datensicherung und der Datenrücksicherung (können die Daten ohne Probleme auch rückgesichert werden)

\\ USV

Überprüfung der Akkus und der Kommunikation zwischen USV (=Unterbrechungsfreie Stromversorgung) und Server (Garantiestatus)

\\ Virens Scanner und Firewall

Aktualität der Firewall und des Virens Scanner und bei Bedarf einspielen von Updates

Sichern Sie sich jetzt die Fitness für Ihre EDV!

... und Sie brauchen sich keine Sorgen mehr zu machen.

Denn wenn wir Ihre EDV regelmäßig durchchecken (empfehlenswert zumindest 1x pro Quartal) können wir Sie rechtzeitig auf eventuelle Mängel und Probleme hinweisen und Ihnen somit einen teuren Systemausfall bzw. kompletten Datenverlust ersparen. Sollte die Überprüfung ergeben, dass weitere Arbeiten notwendig sind, informieren wir Sie natürlich bereits im Vorfeld.

Mit unserem **Echtzeit-Monitoring** können wir jederzeit die Auslastung und den Gesamtzustand Ihres EDV-Systems überwachen. Somit können wir frühzeitig auf Probleme wie Überlastung, Überhitzung etc. reagieren.



Ihre Vorteile!

- \\ laufendes Monitoring der EDV-Infrastruktur
- \\ keine unvorhergesehenen Kosten
- \\ Vermeidung eines Serverausfalls
- \\ Systemcheckprotokoll nach Überprüfung
- \\ Sicherheit und Vertrauen in die eigene EDV-Infrastruktur

Sie interessieren sich für einen Systemcheck?

Dann senden Sie einfach den folgenden Fragebogen ausgefüllt per E-Mail an info@bso.at oder per Fax an **02742 / 346 101-14** und wir erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

Bei Fragen bzw. für ein persönliches Beratungsgespräch stehen wir Ihnen natürlich sehr gerne zur Verfügung. Vereinbaren Sie einfach per Telefon unter **02742 / 346 101** einen Termin mit uns!



Checkliste - Fragebogen

1. Kundendaten

Firma: _____ UID-Nr.: _____

Straße: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Herr Frau Vor- & Nachname: _____

Empfehlungen aufgrund des Systemchecks per E-Mail an: _____

Protokoll des Systemchecks per E-Mail an: _____

2. Systemcheck

Intervall: monatlich alle 2 Monate quartalsweise halbjährlich jährlich

Anzahl der Server: _____

3. Hardware

Soll die Hardware überprüft werden? Ja Nein Hardwaregarantie bis: _____

Bei der Hardwareüberprüfung werden folgende Systeme kontrolliert:

- | | |
|--|--------------------------------|
| \\ Festplatten | \\ CPU-Auslastung |
| \\ Raidsysteme (redundante Anordnung unabhängiger Festplatten) | \\ Speicherauslastung |
| \\ Auslastung der Festplatten (Kapazität) | \\ Netzteile |
| \\ Lüfter | \\ Garantiestatus der Hardware |

Visuelle Kontrolle vor Ort: Ja Nein

Überprüfung Ereignisprotokoll auf Fehlerstatus: Ja Nein

4. Serverdienste

Allgemein: DHCP DNS SQL EXCHANGE

Kundenspezifisch: BMD NTCS BMD 5.5 Telebanking

Bemerkung: _____

5.1. Datensicherung

Auflistung der zu sichernden Daten: BMD-Daten Telebanking Office-Daten

Bemerkung: _____



Checkliste - Fragebogen

5.2. Datensicherung

Anzahl der Sicherungsaufträge (Medien):

Art des Sicherungsmediums: Band NAS HDD USB-Disk

Weitere inkludierte Leistungen:

- \\ Überprüfung des Sicherungsstatus
- \\ Durchführung einer Test-Rücksicherung (pro Medium und Intervall)
- \\ Überprüfung des Sicherungsmediums (Reinigung, Status HDD auf Fehler, etc.)

6. Firewall (Hardware)

Firewall-Überprüfung? Ja Nein

Anzahl der zu überprüfenden Firewall(s):

Überprüfung auf: \\ Status \\ Lizenzcheck \\ Viruspattern

7. Virenschutz

Überprüfung des Virenschutzes? Ja Nein

Überprüfung auf: \\ Server \\ Lizenzcheck \\ Lizenzanzahl \\ Viruspattern

8. USV (Unterbrechungsfreie Stromversorgung)

Überprüfung der USV? Ja Nein

Anzahl der zu überprüfenden USV(s):

Überprüfung auf: \\ Kontrolle Status \\ Selbsttest & Diagnose \\ Akku \\ Laufzeit (Garantie!)

9. Aktives Monitoring

Aktives Monitoring? Ja Nein

Aktives Monitoring für folgende Komponenten:	HDD	Netzteile	Datensicherung	Firewall UP
	Internetmodem UP

Bemerkung:

.....

Sie benötigen Hilfe beim Ausfüllen des Fragebogens?

Auch kein Problem - Rufen Sie uns einfach an und vereinbaren Sie ein kostenloses Beratungsgespräch. Gemeinsam erarbeiten wir dann Ihr individuelles Angebot für Ihre EDV-Anforderungen.